

Условия использования сервиса Флида ID Console

Настоящие документ представляет собой предложение заключить договор на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Лицевой счет	Виртуальный счет Пользователя в Сервисе, служащий для учета поступивших авансовых платежей и списания средств за использование функционала Сервиса. Лицевой счет не является банковским счетом.
Минимальный платеж	Фиксированная сумма, списываемая с Лицевого счета в первый день каждого расчетного периода за право использования Сервиса.
Пользователь	Пользователь (индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), получивший доступ к Сервису.

Сервис	Программно-аппаратный комплекс Флиды, доступный по адресу https://console.id.flida.ru , предназначенный для настройки интеграции информационных систем Пользователя с сервисом Флида ID, управления конфигурациями и мониторинга состояния Лицевого счета.
Тарифы	Система ставок и условий оплаты за использование функционала, размещенная в Сервисе или на сайте Флиды.
Флида	Общество с ограниченной ответственностью «Флида» (ООО «Флида»), действующие реквизиты всегда находятся на странице по адресу: https://docs.flida.ru/legal
Флида ID	Программно-аппаратный комплекс Флиды, доступный по адресу https://id.flida.ru

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Флида предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии в рамках функциональности, доступной в интерфейсе, а Пользователь обязуется оплачивать предоставленные права в соответствии с условиями настоящего договора.
- 2.2. Право на использование Сервиса предоставляется на территории Российской Федерации.

- 2.3. Использование Сервиса допускается исключительно в целях обеспечения аутентификации конечных пользователей на ресурсах Пользователя.
- 2.4. Флида может изменить условия договора, новая редакция вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет по адресу: <https://docs.flida.dev/id-console/eula>
- 2.5. Пользователь обязан прекратить использование сервиса, если он не согласен с условиями договора.
- 2.6. Флида вправе передавать свои права и обязанности по договору о предоставлении сервиса, заключенному с Пользователем в результате акцепта настоящих условий, третьим лицам без предварительно уведомления и согласия Пользователя.
- 2.7. Размещение новой редакции настоящих условий считается надлежащим уведомлением Пользователя.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

- 3.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем успешного прохождения Пользователем процедуры аутентификации в Сервисе с использованием квалифицированной электронной подписи (КЭП) Федеральной налоговой службы, выданной на имя единоличного исполнительного органа Пользователя (или индивидуального предпринимателя).
- 3.2. В процессе регистрации создается учетная запись с фиксацией уникальных идентификаторов Пользователя (ОГРН или ОГРНИП и ИНН).

- 3.3. Стороны безоговорочно признают, что регистрация и любые последующие действия, совершенные в Сервисе после авторизации с использованием КЭП, имеют полную юридическую силу, приравниваются к документам, подписанным собственноручной подписью Клиента, и влекут за собой возникновение, изменение или прекращение прав и обязанностей.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Доступ к Сервису предоставляется на условиях 100% (стопроцентной) предоплаты.
- 4.2. Для получения услуг Пользователь самостоятельно осуществляет авансовое пополнение своего Лицевого счета.
- 4.3. Списание средств с Лицевого счета осуществляется в следующем порядке:
- 4.3.1. **Минимальный ежемесячный платеж:** В первый день каждого календарного месяца с Лицевого счета автоматически списывается фиксированная сумма за право использования Сервиса в наступившем месяце. Размер данного платежа определяется индивидуально и фиксируется в Личном кабинете Пользователя.
- 4.3.2. **Транзакционные списания:** При каждой попытке аутентификации конечного пользователя на стороне Пользователя с Лицевого счета списывается сумма, размер которой зависит от используемого метода аутентификации (СМС, email и т.д.) в соответствии с действующими Тарифами.

- 4.4. Статистические данные автоматизированной системы биллинга Флиды признаются единственным достоверным источником для определения объема потребленных Пользователем услуг и расчета стоимости транзакционных списаний.
- 4.5. **Приостановка обслуживания:** В случае, если остаток средств на Лицевом счете Пользователя становится недостаточным для списания Минимального ежемесячного платежа или стоимости очередной аутентификации, Флида автоматически отклоняет попытки аутентификации (завершает процесс с ошибкой).
- 4.6. Флида не несет ответственности за убытки, упущенную выгоду или претензии третьих лиц, возникшие у Пользователя в связи с автоматической приостановкой аутентификации по причине недостаточного баланса на Лицевом счете.

5. ПРАВИЛА ИНТЕГРАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 5.1. Для корректной работы сервиса Флида ID Пользователь осуществляет самостоятельную настройку интеграции через Сервис.
- 5.2. При организации сквозной аутентификации (Single Sign-On / SSO) для распределенных веб-ресурсов Клиента, имеющих различные доменные имена, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет обеспечить необходимые настройки на своей стороне. В частности, Пользователь несет полную ответственность за корректную установку и

маршрутизацию CNAME-записей для своих доменов, необходимых для интеграции кросс-доменных виджетов авторизации.

- 5.3. Флида не несет ответственности за недоступность виджетов авторизации или сбои в процессе аутентификации, если они вызваны некорректной настройкой DNS-записей (включая CNAME), истечением срока действия SSL-сертификатов на стороне Пользователя или ошибками в реализации протокола OIDC на стороне информационных систем Пользователя.
- 5.4. Пользователь обязуется обеспечить надежное и безопасное хранение любых клиентских секретов, API-ключей и иных учетных данных, сгенерированных в Сервисе. В случае их компрометации Пользователь обязан незамедлительно отозвать скомпрометированные ключи через интерфейс Сервиса.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОНЕЧНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 6.1. В рамках настоящего договора Пользователь является Оператором персональных данных своих конечных пользователей, а Флида — лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Пользователя.
- 6.2. Пользователь гарантирует, что им получены все необходимые и предусмотренные применимым законодательством согласия конечных пользователей на сбор, хранение и передачу их персональных данных Флиде в

целях осуществления аутентификации (включая, но не ограничиваясь, номера телефонов, адреса электронной почты).

- 6.3. В случае поступления Флиде запросов, требований или претензий от конечных пользователей Пользователя либо от государственных регулирующих органов относительно неправомерной обработки персональных данных, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии, а также возместить Флиде любые убытки и штрафы, возникшие в связи с такими претензиями.

7. УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ (SLA) И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 7.1. Флида предпринимает все разумные коммерческие усилия для обеспечения доступности Сервиса на уровне не менее 99.9% (девяносто девять целых и девять десятых процента) времени в течение календарного месяца, за исключением периодов планового технического обслуживания.
- 7.2. Услуги предоставляются на условиях «как есть». Флида не гарантирует, что Сервисы будут полностью соответствовать индивидуальным ожиданиям Пользователя или бесперебойно работать совместно с программным обеспечением третьих лиц.
- 7.3. Ни при каких обстоятельствах Флида не несет ответственности за упущенную выгоду, потерю данных, потерю деловой репутации или иные косвенные убытки

Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса (в том числе в результате приостановки обслуживания из-за недостатка средств на Лицевом счете, как описано в п. 4.5 настоящей Оферты).

- 7.4. Максимальная совокупная ответственность Флиды по любым искам, связанным с настоящим договором (включая возмещение реального ущерба), ограничивается суммой Минимального ежемесячного платежа за текущий расчетный период, в котором произошел инцидент.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

- 8.1. Флида вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора и Тарифы. Обновленные версии документов вступают в силу с момента их публикации в Сервисе, если иной срок не указан при публикации.
- 8.2. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает полное согласие Пользователя с новой редакцией договора.
- 8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. Обязательный досудебный претензионный порядок составляет 30 (тридцать) календарных дней.
- 8.4. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Флиды.

